



Algemene voorwaarden

De Change Hairstyling™ Algemene voorwaarde zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder:

KvK-nummer: **57335184**

ANKO lid/rel-nummer: **602177**

Versie: **1.2.0.2016**

Datum: **15 februari 2016**

Inhoudsopgaven algemene voorwaarde Change Hairstyling™:

Definities	2
1. Toepasselijkheid	2
2. Totstandkoming van de overeenkomst.....	3
3. Verplichtingen van de ondernemer	3
4. Verplichtingen van de consument.....	3
5. Betaling	3
6. Aansprakelijkheid.....	3
7. Klachten	3
8. Geschillenregeling	4
9. Nakomingsgarantie	4
10. Afwijkingen	4
11. Aanbiedingen	4
12. Offerte, aanbod en aanvaarding.....	4
13. Prijs en betaling.....	5
14. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	6
15. Camera beveiligingssysteem	6
16. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting.....	7
17. Risico	7
18. Betalingsvoorwaarden	7
19. Uitvoering van de Overeenkomst en het betrekken van derden.....	8
20. Medewerkingsverplichtingen.....	8
21. Leveringstermijnen	9
22. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst	10
23. Aansprakelijkheid van leverancier	10
24. Overmacht	11
25. Wijziging en meerwerk	12
26. Overdracht van rechten en verplichtingen	12
27. Toepasselijk recht en geschillen.....	12

Change Hairstyling™

IBAN: NL60 RABO 0130 4845 39

BIC: RABONL2U

@: admin@change-hairstyling.nl

' : 073 – 345 08 80

| KvK: 57335184 's-Hertogenbosch

| BTW nr: 85 2536 616 B01

| Facebook: /ChangeHairstyling

| * : Michiel de Ruyterweg 109C, 5262VC, Vught

| W: www.change-hairstyling.nl



Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer:	de natuurlijke of rechtspersoon die geregistreerd is bij zowel het HBA als bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken, zich al dan niet georganiseerd heeft via een van de brancheorganisaties ANBOS, ANKO of ProVoet, en actief is in de uiterlijke verzorgingsbranche;
HBA:	Hoofdbedrijfschap Ambachten te Zoetermeer
ANBOS:	Algemene Nederlandse Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging te Utrecht;
ANKO:	Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie te Huizen;
ProVoet:	Landelijke Organisatie voor de Voetverzorging/Pedicure 'ProVoet' te Veenendaal;
Consument:	de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van een aangesloten ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche;
Overeenkomst:	de overeenkomst voor een behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van de uiterlijke verzorging;
Uiterlijke verzorgingsbranche:	het kappersbedrijf, schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf;
Kappersbedrijf:	het bedrijf van het knippen of anderszins behandelen van het hoofdhaar;
Schoonheidsverzorgingsbedrijf:	het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de huid en het uiterlijk van mensen uit schoonheidsoogpunt;
Voetverzorgingsbedrijf:	het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de voet, voethuid en nagels, mede uit oogpunt van voorkoming van voetklachten;
Geschillencommissie:	de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag;
Branchecodes:	De codes van het schoonheidsverzorgingsbedrijf, kappersbedrijf of voetverzorgingsbedrijf, respectievelijk de 'Code van de schoonheidsspecialist', 'Code van de kapper' en 'Code van het voetverzorgingsbedrijf'.

1. Toepasselijkheid

- De Algemeen van de Change Hairstyling™ Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer en de consument.
- De Algemeen van de Change Hairstyling™ Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan consument levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de Change Hairstyling™ Voorwaarden die tussen leverancier en consument zijn overeengekomen. Indien deze Algemeen van de Change Hairstyling™ Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen leverancier en consument overeengekomen specifieke module of modules van de Change Hairstyling™ Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.
- Daar waar in de Change Hairstyling™ Voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze Algemeen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules van de Change Hairstyling™ Voorwaarden.
- Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig

indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

- e. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- f. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Leverancier en consument zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en de ondernemer aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.
- b. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient de ondernemer de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.
- c. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de klant voordat de overeenkomst tot stand komt.
- d. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

3. Verplichtingen van de ondernemer

- a. De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
- b. De ondernemer licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De ondernemer vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
- c. De ondernemer wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere

zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecodes uitgegeven door het HBA.

- d. De ondernemer zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.

4. Verplichtingen van de consument

- a. De consument dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
- b. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

5. Betaling

- a. Betalingen aan de ondernemer dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- b. Bij een reeks behandelingen kan de ondernemer de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

6. Aansprakelijkheid

- a. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade/materiële schade dat gemeld is vóórdat consument het filiaal heeft verlaten, en die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.
- b. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor door de ondernemer geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

7. Klachten

- a. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij de ondernemer in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.
- b. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken. De ondernemer zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband

met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

- c. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

8. Geschillenregeling

- a. Geschillen tussen consument en ondernemer over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
- b. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
- c. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- d. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- e. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- f. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

9. Nakomingsgarantie

- a. ANBOS, ANKO en ProVoet staan garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.

- b. Tot maximaal een bedrag van € 7.500 per bindend advies, wordt dit bedrag door ANBOS, ANKO of Provoet aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 7.500 per bindend advies, wordt de consument dit bedrag uitgekeerd en voor het meerdere word de consument aangeboden zijn vordering aan ANBOS, ANKO of Provoet over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam de betaling daarvan in recht zal vragen ter voldoening aan de consument.
- c. ANBOS, ANKO of Provoet verschaffen geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamensvereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - (i) aan het lid is surséance van betaling verleend.
 - (ii) het lid is failliet verklaard.
 - (iii) de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan ANBOS, ANKO of Provoet aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk beëindigd zijn.

10. Afwijkingen

- a. Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en consument worden vastgelegd. Afwijkingen zijn alleen mogelijk indien deze in het voordeel van de consument zijn.

11. Aanbiedingen

- a. Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven.
- b. Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert. Consument betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van leverancier dient te voldoen, juist en volledig zijn.

12. Offerte, aanbod en aanvaarding

- a. Change Hairstyling™ zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding

verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.

- b. Een offerte is vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- c. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Change Hairstyling™ het recht de prijzen hierop aan te passen.
- d. Change Hairstyling™ kan niet aan de gestelde producten, diensten of voorwaarden in haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- e. Uitsluitend door schriftelijke aanvaarding (inclusief handtekening) van de offerte door Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Change Hairstyling™ werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
- f. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- g. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Change Hairstyling™ alleen bindend indien en voor zover deze door Change Hairstyling™ uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

13. Prijs en betaling

- a. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient consument alle betalingen in euro's te voldoen.
- b. Alle door leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door consument nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door consument aan leverancier kenbaar

gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is leverancier gehouden consument te informeren bij dreigende overschrijding van een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.

- c. Indien consument bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Change Hairstyling™ Voorwaarden
- d. De Change Hairstyling™ Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer (boven aan deze voorwaarde te vinden) overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- e. Ter zake de door leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door consument verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van leverancier volledig bewijs op, onverminderd het recht van consument tot het leveren van tegenbewijs.
- f. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van consument, geldt dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien consument niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is consument gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Consument komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- g. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan consument in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door consument betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal

consument binnen een door leverancier te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Consument is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- h. Indien consument de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is consument, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien consument na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval consument naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

14. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- a. Indien leverancier dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal consument leverancier desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop consument uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- b. Consument vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door consument wordt gehouden of waarvoor consument op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij consument bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.
- c. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij consument. Consument staat er jegens leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Consument vrijwaart leverancier tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde

dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

- d. Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- e. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- f. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd consument toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Consument behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van leverancier.

15. Camera beveiligingssysteem

- a. Er zijn in het pand vanwege beveiligingsdoeleinde camera's aanwezig. Alle beelden van dit beveiligingssysteem worden na 24 uur vernietigd tenzij er op een specifieke tijd een incident op te zien is. Dan wordt dit fragment bewaard voor verder onderzoek of aangiften.
- b. Alleen leidinggevend personeel heeft toegang tot deze beelden.
- c. Er wordt niets meer opgeslagen dan tijdstip, datum en plaats bij de beelden van het beveiligingssysteem.

16. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

- a. Alle aan consument geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen die consument aan leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan leverancier zijn voldaan. Een consument die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien consument (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt consument die zaak slechts voor leverancier en houdt consument de nieuw gevormde zaak voor leverancier totdat consument alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; leverancier blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door consument eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- b. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor leverancier gunstigere bepalingen bevat.
- c. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan consument verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat consument alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van consument zijn overeengekomen, komt aan consument het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- d. Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat consument alle aan leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

17. Risico

- a. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten of gegevens die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op consument op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van consument of een hulppersoon van consument zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van leverancier of hulppersonen van leverancier zijn, draagt leverancier het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

18. Betalingsvoorwaarden

- a. De verschuldigde bedragen dienen vooraf per maand te worden voldaan. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Change Hairstyling™ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders tussen Change Hairstyling™ en Opdrachtgever is overeengekomen.
- b. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Change Hairstyling™ verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Producten en diensten zijn niet overdraagbaar naar een volgende maand, noch kunnen niet, of gedeeltelijke, verbruikte producten worden verrekend met een volgende factuur.
- c. Na de vervaldatum is Opdrachtgever in gebreke en heeft Change Hairstyling™ het recht de op dat moment geldende wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- d. Indien de betaling langer dan 30 dagen achterwege blijft, staat Change Hairstyling™ in zijn recht de verbinding van de internetfaciliteiten van Opdrachtgever met het netwerk van Change Hairstyling™ dan wel de Dienst op te schorten totdat betaling is geschiedt.

- e. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever, erkent Opdrachtgever zijn aansprakelijkheid en komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke (incasso/gerechtsdeurwaarder etc.):
- (i) Indien Opdrachtgever nalaat de factuur binnen de betaaltermijn (volledig) te voldoen, is Change Hairstyling™ gerechtigd aanmaningskosten ten bedrage van EUR. 25,00 in rekening te brengen.
- (ii) Indien wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting de internetfaciliteiten van dan wel de geleverde Dienst aan Opdrachtgever door Change Hairstyling™ zijn opgeschort, ingevolge artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, kan heraansluiting slechts plaatsvinden indien zowel de vordering(en) als het heraansluitingstatief van EUR. 145,- zijn voldaan.
- f. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Change Hairstyling™ vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Change Hairstyling™ op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- g. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Change Hairstyling™.

19. Uitvoering van de Overeenkomst en het betrekken van derden

- a. Change Hairstyling™ voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Change Hairstyling™ verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

- b. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Change Hairstyling™ de uitvoering van die onderdelen (die tot een volgende fase behoren) opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- c. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Change Hairstyling™ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Change Hairstyling™ worden verstrekt. De uitvoeringstermijn van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Change Hairstyling™ ter beschikking heeft gesteld.
- d. Indien Opdrachtgever aan Change Hairstyling™ informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- e. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Change Hairstyling™ het recht (delen van) de werkzaamheden dan wel de Dienst door derden te laten uitvoeren.
- f. Indien door Change Hairstyling™ of de door Change Hairstyling™ ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- g. Change Hairstyling™ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.

20. Medewerkingsverplichtingen

- a. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door

leverancier mogelijk te maken zal consument leverancier steeds tijdig alle door leverancier nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien consument in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

- b. Consument draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door leverancier te verlenen diensten. Consument zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- c. Indien consument de voor de uitvoering van de overeenkomst door leverancier nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van leverancier stelt of indien consument op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft leverancier het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft leverancier tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van leverancier tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- d. Ingeval medewerkers van leverancier op locatie van consument werkzaamheden verrichten, draagt consument kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Consument vrijwaart leverancier voor

aanspraken van derden, waaronder medewerkers van leverancier, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van consument of van onveilige situaties in diens organisatie. Consument zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.

- e. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is consument verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van leverancier staan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij consument bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.

21. Leveringstermijnen

- a. Alle door leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de leverancier niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Leverancier is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of

omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen.

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en consument in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

- b. De enkele overschrijding van een door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat consument hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

22. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- a. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. betalingsverplichtingen van consument en alle andere verplichtingen tot medewerking door de consument of een door de consument in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- b. Indien consument op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij consument bewijst dat leverancier ten aanzien van het

wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- c. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- d. Consument is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- e. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van consument wijzigt. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van consument vervalt het recht tot gebruik van aan consument ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

23. Aansprakelijkheid van leverancier

- a. De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming

- van een met consument overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel (Rechten van intellectuele eigendom) van deze module Algemeen bedoelde vrijwaringverplichting van leverancier. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (zege: vijfhonderd duizend Euro).
- b. De aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (zege: één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
 - c. De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van consument, schade verband houdende met het gebruik van door consument aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door consument aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
 - d. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel Aansprakelijkheid van leverancier, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
 - e. De in deze artikel bedoelde punten uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.
 - f. Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien consument leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
 - g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat consument de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
 - h. Consument vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door consument aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover consument bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
 - i. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

24. Overmacht

- a. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder

begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- (i) overmacht van toeleveranciers van leverancier,
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door consument aan leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door consument aan leverancier is voorgeschreven,
 - (iii) overheidsmaatregelen,
 - (iv) elektriciteitsstoring,
 - (v) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten,
 - (vi) oorlog,
 - (vii) werkbezetting,
 - (viii) staking,
 - (ix) algemene vervoersproblemen en
 - (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- b. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

25. Wijziging en meerwerk

- a. Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van consument werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door consument worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- b. Consument aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening

en de wederzijdse verantwoordelijkheden van consument en leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor consument nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

- c. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier consument desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

26. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Consument is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- b. Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

27. Toepasselijk recht en geschillen

- a. De overeenkomsten tussen leverancier en consument worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Geschillen welke tussen leverancier en consument mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen leverancier en consument gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

De Change Hairstyling™ Algemene voorwaarde, zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 57335184 en zijn opgesteld en aangepast door de juridische afdeling van Change Hairstyling™.

Deze voorwaarde zijn grotendeels afkomstig uit de Algemene Voorwaarden Uiterlijke Verzorgingsbranche van de brancheorganisatie ANKO die door haar leden gebruikt mag worden en tot stand zijn gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per januari 2010.

Change Hairstyling™ © 2015 Vught

Change Hairstyling™
IBAN: NL60 RABO 0130 4845 39
BIC: RABONL2U
@: admin@change-hairstyling.nl
' : 073 – 345 08 80

| KvK: 57335184 's-Hertogenbosch
| BTW nr: 85 2536 616 B01
| Facebook: /ChangeHairstyling
| * : Michiel de Ruyterweg 109C, 5262VC, Vught
| W: www.change-hairstyling.nl

